

## **Lukker GHT` s vandværk for din vandforsyning, hvis du ikke betaler?**

Det korte svar er: Ja, det sker. Som hovedregel lykkes det os sammen med kunden at lave en betalingsordning, inden det bliver nødvendigt at lukke for forsyningen.

Hvis en kunde ikke betaler sin vandregning, giver det øgede omkostninger for de øvrige kunder. Det er ikke fair, og derfor er vi nødt til at gøre alt, hvad vi kan for at få alle betalinger i hus. I sjældne tilfælde kan det indebære, at vi må afbryde for vandforsyningen.

### **Sjældent at vi må lukke for vandet**

Ifølge vores leveringsbestemmelser kan vi lukke for vandet i tilfælde, hvor kunden ikke har betalt for sit vandforbrug. I 2012 lukkede vi for vandet hos i alt ca. 10 kunder.

### **Inden vi lukker, forsøger vi at hjælpe**

Af hensyn til de øvrige kunder, har vi ikke mulighed for at eftergive regningen. Men som hovedregel kan vi aftale en betalingsordning, så regningen bliver fordelt på flere rater.

Dette skal dog aftales inden lukkevarsel bliver fremsendt fra GHT` s vandværk.

Vi lukker først for vandet, hvis kunden har overskredet betalingsfristen og ikke har reageret på vores rykkere for betaling. Herefter sender vi et brev til kunden, hvor vi varsler, at vi bliver nødt til at lukke for vandet, hvis regningen ikke betales.

I de sjældne tilfælde, hvor vandforsyningen afbrydes i ejendomme med lejere, har kommunen mulighed for at gå ind i sagen efter henvendelse fra lejerne.

### **Hvad gør man for at få åbnet for vandet igen?**

Så snart man har betalt sin regning, åbner vi for vandforsyningen igen. Hvis vi har dokumentation for betalingen inden kl. 12, kan vi normalt genåbne forsyningen samme dag.